

TeSP - Gestão Comercial e Vendas

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 2367/2016 - 25/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Inglês

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0;

Ano [Semestre: 1 | S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 60022

Área de educação e formação: Línguas e literaturas estrangeiras

Docente Responsável

Marta Margarida Santos Dionísio de Azevedo

Professora Adjunta

Docente(s)

Ana Paula Gomes Ribeiro

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos deverão ser capazes de aplicar um conjunto de competências em situações comunicativas específicas do quotidiano e em contexto de trabalho.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Os alunos deverão ser capazes de:

- aplicar um conjunto de competências em situações comunicativas específicas da Gestão Comercial e Vendas;
- utilizar capacidades de interpretação e produção textual usando a língua inglesa de uma forma fluente.

Conteúdos Programáticos

1. A Língua Inglesa na comunicação diária e em contexto de trabalho;
2. O mundo do trabalho;
3. Terminologia relacionada com a área da Gestão Comercial e Vendas;

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Conteúdos temáticos

1. A Língua Inglesa na comunicação diária e em contexto de trabalho;
 - 1.1. Apresentar-se, apresentar alguém e receber alguém no local de trabalho;
 - 1.2. Redigir mensagens eletrónicas/correspondência de cariz semiformal e formal;
2. O mundo do trabalho;
 - 2.1. Trabalho e motivação;
 - 2.2. Gestão – arte ou ciência?
 - 2.3. Lidar com queixas;
 - 2.4. Material de escritório;
3. Terminologia relacionada com a área da Gestão Comercial e Vendas;
 - 3.1. Números e operações matemáticas básicas;
 - 3.2. Tecnologias informáticas de apoio à gestão;
 - 3.3. Relacionamento com Clientes – satisfação e fidelização;

Conteúdos gramaticais

- 1-Artigos e pronomes
- 2-Tempos verbais
- 3-Condicionais
- 4-Preposições
- 5-Adjetivos e advérbios

Metodologias de avaliação

Todos os alunos serão abrangidos pela avaliação contínua, exceto os alunos abrangidos por outros estatutos legais.

- Um teste no final do primeiro semestre (60%);
- Avaliação contínua abrangendo exercícios, participação nas aulas (nas componentes escrita e oral), assiduidade e vários trabalhos (20%);
- Realização de um trabalho de pesquisa (oral e escrito) (20%).
- Os alunos só serão dispensados de exame se, a qualquer um dos elementos de avaliação, a nota não for inferior a 8 valores.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Bolton, D. e Oscarson, M. & Peterson, L. (1993). *Basic Working Grammar*. Lisboa: Thomas Nelson and Sons, Ltd e Lisboa Editora, Lda.
- Brown, H., Dooley, J. & Evans, V. (2015). *Career Paths - Management I*. Berkshire: Express Publishing.
- Taylor, J. & Zeter, J. (2011). *Career Paths - Business English*. Berkshire: Express Publishing.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos determinados pretendem promover a aquisição e o desenvolvimento da Língua Inglesa em contexto específico de modo a alcançar os objectivos definidos. O ensino da Língua Inglesa através da exploração de temas relacionados com a Gestão e situações em contexto de trabalho permitirá aos alunos aperfeiçoar um conjunto de competências para aplicação em situações comunicativas ao mesmo tempo que desenvolvem capacidades de interpretação e produção textual de acordo com as regras gramaticais inerentes à Língua alvo.

Metodologias de ensino

Aulas teóricas e teórico-práticas onde se realizam exercícios de reading, listening, speaking e writing com gramática implícita

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As metodologias de ensino são adaptadas aos conteúdos programáticos e às necessidades dos estudantes, recorrendo a atividades orais e escritas que irão fomentar o uso da Língua Inglesa, de forma a atingir os objetivos determinados.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados
Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Marta Margarida Santos Dionísio de Azevedo Assinado de forma digital por
Marta Margarida Santos
Dionísio de Azevedo
Dados: 2018.09.11 13:34:11
+01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Marta Pedro

Conselho Técnico-Científico

António Gonçalves Caldeira Fernandes

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 121 Data 4.09.2018
Marta Santos