



**TeSP - Produção de Atividades para o Turismo Cultural**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 619/2016 - 21/01/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Organização de Eventos Turístico-Culturais**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 611820

Área de educação e formação: Turismo e lazer

**Docente Responsável**

José Luís Sousa Soares de Oliveira Braga

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

José Luís Sousa Soares de Oliveira Braga

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Ao finalizar a unidade curricular em causa, os alunos devem ser capazes de:

- Conhecer os conceitos básicos e as tipologias de eventos;
- Entender a relação que existe entre os eventos e a atividade turística.
- Planear, organizar e avaliar eventos de pequena dimensão;

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Os estudantes devem ser capazes de:

- Organizar, planear e gerir qualquer tipo de evento.
- Conceber produtos baseados no setor de eventos integrados em pacote turístico e cultural.
- Compreender a relação entre eventos e a atividade turística;
- Conhecer as motivações dos turistas que visitam eventos;
- Reconhecer os impactos dos eventos turísticos.

**Conteúdos Programáticos**

1. Concretualização, caracterização e tipologias de eventos. A indústria dos eventos;
2. A relação entre eventos e a atividade turística;
3. Motivação, experiência e satisfação em turismo e eventos;
4. Planeamento de eventos;
5. Organização de eventos;
6. Eventos, comunicação e relações públicas;
7. Gestão de equipas, financiamento, marketing e avaliação dos eventos.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Concretualização, caracterização e tipologias de eventos. A indústria dos eventos.

- 1.1. Definição de evento;
- 1.2. Tipologias dos eventos;
- 1.3. Caracterização dos eventos;
- 1.4. Importância dos eventos para as marcas;
- 1.5. Fatores críticos de sucesso na indústria de eventos.
- 2. A relação entre eventos e a atividade turística;
- 2.1. Eventos, sociedade e desenvolvimento;
- 2.2. Impactos dos eventos turísticos;
- 2.3. Eventos turísticos e imagem do destino;
- 2.4. Autenticidade em turismo e eventos.
- 3. Motivação, experiência e satisfação em turismo e eventos:
  - 3.1. Motivação em eventos turísticos;
  - 3.2. Experiência em turismo e eventos;
  - 3.3. Satisfação em eventos turísticos.
- 4. Planeamento de eventos:
  - 4.1. Características do processo de planeamento de eventos;
  - 4.2. Tipos de planeamento de eventos;
  - 4.3. Fases do processo de planeamento;
  - 4.4. Tipos de planeamento;
  - 4.5. Importância do planeamento;
- 5. Organização de eventos:
  - 5.1. Fases do processo de organização;
  - 5.2. Organização administrativa;
  - 5.3. Organização operacional e logística;
  - 5.4. Organização comercial;
  - 5.5. Organização económica e financeira;
- 6. Eventos, comunicação e relações públicas;
  - 6.1. Tipos de comunicação institucional;
  - 6.2. As relações públicas como instrumento diferenciador nos eventos;
  - 6.3. A responsabilidade social das organizações e empresas;
- 7. Gestão de equipas, financiamento, marketing e avaliação dos eventos.
  - 7.1. Formar equipas de sucesso;
  - 7.2. Importância da comunicação dentro das equipas;
  - 7.3. Gestão da crise;
  - 7.4. Liderança.

#### **Metodologias de avaliação**

- 1º Teste de avaliação contínua: 40% da nota final (o aluno/a deve ter uma classificação superior a 7,5 valores);
- 2º Trabalho 1 (em grupo): Organização de um evento – 40%;
- 3º Trabalho 2 (individual): Fichas de trabalho a elaborar em cada aula.

#### **Software utilizado em aula**

powerpoint 2016

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Isidoro, A. e Simões, M. e Saldanha, S. e Caetano, J. (2014). *Manual de Organização e Gestão de Eventos*. Lisboa: Edições Sílabo.



- Vieira, J. (2015). *Eventos e Turismo. Planeamento e Organização. Da teoria à prática..* Lisboa: Edições Sílabo.

- Marujo, N. (2015). *Turismo, Turistas e Eventos: da Teoria à Prática.* Castelo Branco: RVJ Editores, Lda

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

O programa permite aos alunos adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionadas com a conceitualização, organização e planeamento de eventos.

#### **Metodologias de ensino**

Aulas teórico-práticas nas quais se privilegia a leitura e discussão de textos e casos práticos

Realização de trabalhos individuais e em grupo apresentados e discutidos na sala de aula.

Utilização do método expositivo, interrogativo e demonstrativo.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os conteúdos programáticos enunciados estimulam os alunos a adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionando a teoria com a prática da organização de eventos.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré requisitos**

Não aplicável.

#### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

#### **Observações**

---

#### **Docente Responsável**

José Luís Sousa  
Soares de Oliveira

Assinado de forma digital por José  
Luís Sousa Soares de Oliveira  
Dados: 2018.09.04 11:02:25 +01'00'

#### **Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Eunice Ferreira Ramos  
Lopes

Assinado de forma digital por Eunice  
Ferreira Ramos Lopes  
Dados: 2018.09.11 22:13:05 +01'00'

#### **Conselho Técnico-Científico**

Assinado de forma digital por  
Célia Gonçalo Cardoso Marques  
Dados: 2018.09.14 17:57:03  
+01'00'

Homologado pelo C.T.C.

Acta nº 121 Data 14.09.2018