

**TeSP - Produção de Atividades para o Turismo Cultural**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 619/2016 - 21/01/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Introdução ao Desenvolvimento de Produtos Turísticos**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; PL:30.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 611816

Área de educação e formação: Turismo e lazer

**Docente Responsável**

Eunice Lopes

Professora Adjunta

**Docente(s)**

Vitor Manuel Pereira Pais

Assistente Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

- Introduzir os alunos numa visão abrangente sobre os negócios turísticos, capacitando-os para realizarem uma análise de recursos avaliando o seu potencial.
- Desenvolver a criatividade na conceção de produtos turísticos.
- Introduzir processos e funções de Gestão de Produtos Turísticos.

**Conteúdos Programáticos**

1. Recursos e Produtos Turísticos;
2. Introdução ao desenvolvimento de produtos Turísticos; 3. A procura Turística;
4. Oferta Turística;
5. Planeamento e Gestão de Destinos Turísticos;
6. Pesquisa de Mercados;
7. Política de Produto;
8. Promoção de Produtos Turísticos;
9. Política de Preços.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Definições, Influências e Determinantes do Produto Turístico.

- 1.1. Recursos e produtos;
- 1.2. Diferença entre Recursos e produtos;
- 1.3. As características do Produto Turístico;
- 1.4. Produtos conexos do Turismo;
- 1.5. O sistema Turístico;
- 1.6. A conceção de novos produtos;
- 1.7. A composição do produto Turístico;
- 1.8. Componentes e recursos Turísticos;
- 1.9. Formas de criação de produto;
- 1.10. Ciclo de vida do Produto Turístico;
2. Introdução ao Desenvolvimento de Produtos Turísticos;
  - 2.1. Fragmentação dos serviços do produto no destino;

- 2.2. Interdependência e complementaridade dos serviços do Turismo;
- 2.3. Planeamento baseado no orçamento da procura;
- 2.4. Intangibilidade das experiências e memórias;
- 2.5. Elasticidade do preço;
- 3. A procura Turística;
- 3.1. Estrutura concetual do mercado;
- 3.2. Componentes do sistema Turístico;
- 3.3. Turismo em função a procura;
- 3.4. Tipologias básicas de procura existentes no mercado;
- 3.5. A procura efetiva e suprimida;
- 3.6. Fatores influenciadores da Procura;
- 3.7. A sazonalidade e a sua problemática;
- 4. Oferta e Produto Turístico;
- 4.1. As partes indivisíveis do Produto;
- 4.2. Oferta primária ou Original;
- 4.3. Oferta Derivada ou Construída;
- 5. Planeamento e Gestão de Destinos;
- 5.1. Determinação do mercado referência;
- 5.2. Avaliação da procura. Ambiente Socioeconómico
- 5.3. Plano de Marketing e várias etapas;
- 6. Pesquisa de Mercados;
- 6.1. Estudo de mercado;
- 6.2. As várias fases de pesquisa e a Sondagem de opinião;
- 6.3. Elaboração de questionário;
- 7. Política de Produto;
- 7.1. Caracterização dos Produtos;
- 7.2. Ciclo de Vida dos Produtos;
- 7.3. Diferenciação e Posicionamento;
- 8. Promoção de Produtos Turísticos;
- 8.1. Processo e elementos de comunicação;
- 8.2. Canais de comunicação;
- 8.3. A importância do folheto no Mundo do Turismo;
- 8.4. A Publicidade;
- 8.5. O mercado. B2B;
- 8.6. Relações Públicas;
- 8.7. Feiras e Exposições;
- 9. Política de Preços;
- 9.1. Métodos de fixação de Preços;
- 9.2. As várias Estratégias.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua (30%) Teste final (70%)

#### **Software utilizado em aula**

#### **Estágio**

#### **Bibliografia recomendada**

- Abranja, N. (2012). *Gestão de Agências de Viagens e Turismo*. (Vol. Vol. 1). (pp. 15-27). Lisboa: Lidel

- Balanzá, I. (2003). *Marketing e comercialização de Produtos Turísticos*. (pp. 01-221). S. Paulo, Brasil: Thomson Learning

### Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

As metodologias de ensino adotadas envolvem uma participação ativa dos estudantes no processo de aprendizagem, conforme se apresenta infra a correspondência entre a metodologia adotadas e os objetivos da UC:

ME1- CP1 a 9  
ME2- CP 1 a 9

### Metodologias de ensino

ME1-Ensino teórico-prático: Exposição e explicação dos conteúdos programáticos, implementando uma aprendizagem participativa, exercícios de aplicação prática.

ME2- Orientação Tutoria: Resolução de exercícios. Explicação e Esclarecimentos de dúvidas.

### Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A componente real que está relacionada com o desenvolvimento dos métodos de ensino baseia-se na transferência de conhecimento em Introdução ao Desenvolvimento de Produtos Turísticos para a sua formatação em termos de aprendizagem escolar (exercícios práticos orientados).

### Língua de ensino

Português

### Pré requisitos

### Programas Opcionais recomendados

### Observações

---

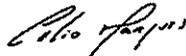
### Docente Responsável

Eunice Ferreira Ramos Lopes	Assinado de forma digital por Eunice Ferreira Ramos Lopes Dados: 2019.05.14 15:54:18 +01'00'	<b>VÍTOR MANUEL PEREIRA PAIS</b>	Assinado de forma digital por VÍTOR MANUEL PEREIRA PAIS Dados: 2019.05.14 15:34:24 +01'00'
-----------------------------------	---	----------------------------------	---

### Diretor de Curso, Comissão de Curso

Eunice Ferreira Ramos Lopes	Assinado de forma digital por Eunice Ferreira Ramos Lopes Dados: 2019.05.14 15:54:38 +01'00'
-----------------------------------	---

### Conselho Técnico-Científico

	Assinado de forma digital por Célio Gonçalves Marques Dados: 2019.05.27 08:54:21 +01'00'
---	---

