

**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

Mestrado, 2.º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Diagnóstico e Intervenção Organizacional**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:20.0; TP:20.0.

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92993

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto

Maria Fernanda Pires Aparício

Professora Adjunta

**Objetivos de Aprendizagem**

Identificar as diferentes abordagens de diagnóstico organizacional.

Descrever as fases do processo de diagnóstico e os níveis de participação possíveis do cliente. Aplicar os métodos e as técnicas de diagnóstico mais utilizados, em contexto organizacional.

Delinear estratégias de intervenção.

**Conteúdos Programáticos**

I - O contexto de diagnóstico social e organizacional.

II - O contexto de intervenção nas organizações.

III - Impacto da intervenção nos colaboradores.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

I - O contexto de diagnóstico social e organizacional.

1. Natureza e valores da consultoria em diagnóstico da mudança e do desenvolvimento.

2. Papéis e responsabilidades em consultoria.

3. Níveis e modelos de diagnóstico.

II - O contexto de intervenção nas organizações.

1. Preparação e contratação.

2. O processo de diagnóstico: objetivos, conceção, implementação, recolha e análise da informação das necessidades e preparação para a mudança.

3. Desenho e prática intervencionais: Objetivos, plano, e dispositivos da intervenção: métodos, técnicas e recursos. Níveis de intervenção individual, grupal, organizacional, institucional.

4. Técnicas específicas para cada nível de intervenção e técnicas integrativas. Avaliação da intervenção.

Princípios éticos no diagnóstico e intervenção social e organizacional

5. Transição na organização.

III - Impacto da intervenção nos colaboradores.

1. Reestruturação no trabalho.

2. Papel estratégico dos colaboradores.

3. Retenção de colaboradores.

4. Capacidades dos colaboradores para a mudança na organização.
5. Implicações nos colaboradores.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua:

1. Um estudo de um caso real, visando possibilitar a realização de um diagnóstico a uma organização concreta.
2. Uma prova escrita.

Avaliação por exame, de acordo com o calendário letivo.

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Cameron, E. (2016). *Making Sense of Change Management*. London, England: Kogan Page
- Hodges, J. (2016). *Managing and Leading People through Organizational Change*. London, England: Kogan Page
- Hodges, J. (2017). *Consultancy, Organizational Development and Change*. London, England: Kogan Page
- Stokes, P. e Moore, N. (2016). *Organizational Management*. London, England: Kogan Page

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

A preparação dos discentes para o planeamento e manutenção da mudança nas organizações e para a tomada de decisão permitir-lhes-á conhecer o enquadramento dos principais conceitos de diagnóstico e intervenção organizacional (DIO). Por sua vez, o método interrogativo e a discussão de estudos de caso, tem como objetivo estimular a reflexão, desta forma, aumentar a retenção e a compreensão do processo de DIO, os seus agentes, a forma de aplicação das diferentes técnicas, e os diferentes níveis de intervenção.

#### **Metodologias de ensino**

A promoção de aulas mais participativas e assentes no método interrogativo e na discussão de estudos de caso.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As metodologias de ensino permitem aos discentes adquirir aptidões de aquisição, identificação, e aplicação das técnicas e processos de diagnóstico e de intervenção no sentido de ganhar competências de capacidade de reflexão e de tomada de decisão no intuito de influenciar a organização para a gestão da mudança.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré requisitos**

Não aplicável.

#### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

#### **Observações**

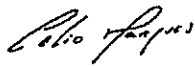
**Docente Responsável**

**Sílvio Manuel da Rocha Brito** Assinado de forma digital por Sílvio Manuel da Rocha Brito  
Dados: 2019.05.01 23:51:39 +01'00'

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado Assinado de forma digital por  
Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado  
Dados: 2019.05.02 12:09:10 +01'00'

**Conselho Técnico-Científico**



Assinado de forma digital  
por Célio Gonçalo  
Cardoso Marques  
Dados: 2019.05.27  
19:12:12 +01'00'

