

Gestão de Empresas

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: RCC 01/04/2011 [DR.7678/2011 26.05.2011]

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Apoio à Decisão

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:30.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Gestão Financeira;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 9152228

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

Docente Responsável

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva, Professor Adjunto

Docente(s)

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos deverão a) adquirir conhecimentos relacionados com o processo de business intelligence b) conhecer sistemas operacionais e dimensionais c) implementar modelos relacionais e analíticos d) utilizar ferramentas de BI e soluções multicritério e e) tomar decisões em ambiente de incerteza.

Conteúdos Programáticos

- 1- Business Intelligence (BI)
- 2- Sistemas operacionais e analíticos
- 3- Do modelo relacional ao modelo dimensional
- 4- Sistemas de Data Warehouse (características e componentes)
- 5- Soluções de BI: IBM COGNOS Insight e Microsoft SQL Server
- 6-SQL: Manipulação de Data Warehouse e produção de relatórios
- 7-Decisão Multicritério.
- 8-Decisão em ambientes de incerteza

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1-Business Intelligence (BI) e Data Warehouse
 - Sistemas de BI
 - Capacidades e benefícios de BI
 - Componentes de um ambiente de Business Intelligence
- 2-Sistemas operacionais e analíticos
- 3-Do modelo relacional ao modelo dimensional
 - Modelos de implementação de um Data Warehouse:
 - Modelo estrela (Star Schema)
 - Modelo floco de neve (Snow Flake)
- 4-Sistemas de Data Warehouse
 - Características e arquitetura de um Data Warehouse
 - Processo ETL
 - Data Mart
- 5-Utilização de plataformas de BI:
 - IBM COGNOS Insight

Microsoft SQL Server

6-Linguagem SQL

Comandos para definição de dados ? DDL (Data Definition Language)

Comandos para manipulação de dados ? DML (Data Manipulation Language)

Manipulação do Data Warehouse Adventure Works com SQL

Produção de relatórios

7- Ferramenta para tomada de decisão com problemas multicritério - MACBETH

8- Critérios para a tomada de decisão em ambientes de incerteza.

Metodologias de avaliação

Teste escrito, com consulta, em frequência, ou nas épocas de exame. Realização de trabalho prático e sua discussão pública, com nota mínima de sete valores em cada componente.

Software utilizado em aula

Software de Business Intelligence para apoio à decisão: Microsoft SQL Server 2008 Express - Microsoft Management Studio; Microsoft Visual Studio; Report Builder 3.0;

Análise de dados: IBM COGNOS Insight. Apoio à decisão multicritério: MACBETH.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Silva, V. (0). *MACBETH*. Acedido em 25 de março de 2015 em <http://www.e-learning.ipt.pt>

- Silva, V. (0). *SQL*. Acedido em 6 de março de 2016 em <http://www.e-learning.ipt.pt>

- Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (0). *Sistemas de Apoio à Decisão*. Acedido em 18 de maio de 2014 em <http://www.e-learning.ipt.pt>

- , D. (0). *From big data to better decisions*. Acedido em 15 de fevereiro de 2016 em <https://www.domo.com/learn/ebook/biguide>

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O programa cobre os diferentes objetivos e competências específicas que se pretendem proporcionar na unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte:

conteúdos programáticos versus objetivos de aprendizagem

1 vs a

2 vs b

3 vs c

4 vs c

5 vs d

6 vs d

7 vs d

8 vs e

Metodologias de ensino

Aulas teóricas expositivas e aulas prático-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através de elementos de avaliação, que preparam e enquadram o trabalho do aluno pela transmissão de saberes teóricos, prático-laboratoriais, de

orientação tutorial, de participação em grupos, e através de actividades de discussão dirigidas à aquisição de competências transversais de reflexividade.

Pretende-se que o aluno também adquira competências, aptidões e métodos de aprendizagem; desenvolva capacidade para conceber, projetar, adaptar e realizar uma pesquisa significativa respeitando as exigências impostas pelos padrões de qualidade e integridade académicas; e seja capaz de analisar criticamente, avaliar e sintetizar ideias novas e complexas.

Língua de ensino

Português, tutoria em Inglês

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Vasco
Silva

Assinado de forma digital por Vasco Silva
Dados: 2019.04.03
22:06:02 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Luís António
Antunes Francisco

Assinado de forma digital por Luís António Antunes Francisco
Dados: 2019.04.23 16:33:45
+01'00'

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2019.04.24 12:53:37
+01'00'

