

TeSP - Qualidade Ambiental

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 1950/2016 - 18/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Gestão Integrada

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP: 60.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 616916

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Natércia Maria Ferreira dos Santos

Docente e horas de contacto

Natércia Maria Ferreira dos Santos

Professor Adjunto, TP: 60;

Objetivos de Aprendizagem

No final da unidade curricular os alunos devem ter competências para participar na implementação de sistemas de gestão integrada, para analisar custos da Qualidade e implementar medidas de melhoria dos processos.

Conteúdos Programáticos

- 1 – Introdução - Enquadramento histórico dos SGI.
- 2 - Desenvolvimento sustentável.
- 3 - Sistemas de gestão da Qualidade. Normas de garantia da Qualidade. Norma ISO 9001.
- 4 - Sistemas de Gestão Ambiental - Norma ISO 14001.
- 5 - OHSAS 18001 - Segurança e saúde ocupacional.
- 6 – Auditorias. Norma ISO 19011.
- 7 - Certificação de Sistemas de Gestão Integrada.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1 – Introdução - Enquadramento histórico dos SGI.
- 2 - Desenvolvimento sustentável.
- 3 - Implementação do Sistemas de Gestão da Qualidade.
 - Requisitos do Sistemas de Gestão da Qualidade.
 - Algumas normas da família ISO 9000.
 - Vantagens da implementação e certificação de um sistema de gestão da qualidade.
- 4 - Implementação de um Sistemas de Gestão Ambiental
 - Os diferentes sistemas de gestão ambiental
 - Norma ISO 14001.

Processo de certificação.

5 - Implementação do Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (SST).

Requisitos gerais do Sistema (SST).

Normas OHSAS 18001 e NP 4397

6 – Auditorias. Norma ISO 19011.

7 - Certificação de Sistemas de Gestão Integrada.

Vantagens, dificuldades e inconvenientes da integração dos 3 sistemas.

Metodologias de avaliação

Avaliação teórica - Teste escrito em qualquer das épocas.

Avaliação teórico-prática – Trabalho de pesquisa bibliográfica.

A classificação final - média das notas das 2 partes.

A aprovação implica uma nota superior ou igual a 10 em ambas as partes.

Bibliografia recomendada

Santos, G. (coord.), (2013), *Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança*, 2ª ed., Porto, Publindústria.

Pires, A. (2007). *QUALIDADE – Sistemas de Gestão da Qualidade*. 3ª Ed. Lisboa: Edições Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a gestão da qualidade, a gestão ambiental e a segurança.

Metodologias de ensino

Aulas expositivas e aulas com estudos de casos e resolução de exercícios.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta UC para proporcionar aos alunos uma formação específica na área da gestão integrada tenta-se otimizar a carga horária disponível tendo em conta o potencial da UC e os tipos de abordagens que se podem fazer considerando que se trata de matérias com uma vertente muito prática. Nas aulas coloca-se em prática a perspectiva de que o docente deve ensinar a pensar e a aprender através da resolução de exercícios e da análise de alguns casos de estudo mesmo sabendo que pelos conhecimentos anteriores, pela capacidade de análise e pelo sentido crítico que isto requer esta tarefa se torna bastante exigente. Também se utilizam técnicas expositivas de ensino que permitam a integração dos conhecimentos. Para além disto, fora das aulas, os alunos desenvolvem trabalhos de pesquisa bibliográfica que constituem outro aspeto muito importante da sua formação. Todo o material de apoio às aulas é disponibilizado aos alunos através da plataforma de e-learning do IPT.

A avaliação dos alunos é feita seguindo o modelo de avaliação contínua com recurso a trabalhos de pesquisa bibliográfica e uma prova de avaliação ou através da realização de um exame.

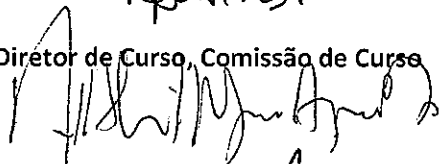
Língua de ensino

Português

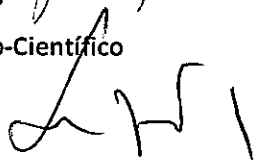
Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 12 Data 11/1/2018
