

Gestão Turística e Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14880/2013 de 15/11/2013

Ficha da Unidade Curricular: Francês II

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Optativa; Interação: Presencial; Código: 964139

Área Científica: Línguas

Docente Responsável

Manuela Sofia da Conceição Silva

Professora Adjunta Convidada

Docente(s)

Manuela Sofia da Conceição Silva

Professora Adjunta Convidada

Objetivos de Aprendizagem

Dando continuidade ao trabalho iniciado em Francês I, esta UC exigirá a utilização de meios linguísticos mais avançados no sector do turismo, da hotelaria e da restauração, por forma a se atingir os seguintes objetivos:

A- Compreender as particularidades da civilização e da cultura francesas e francófonas num contexto profissional ligado às profissões da hotelaria e da restauração;

B- Inteirar-se das questões de ordem teórica ligadas ao turismo, à hotelaria e à restauração, contextualizando-as na situação francesa;

C- Aprender a comunicação escrita profissional através de atividades de compreensão de documentos autênticos e de produção em situação real de comunicação;

D- Dominar uma língua oral de comunicação profissional mediante cenários que iniciam às técnicas do acolhimento e aos serviços da hotelaria e da restauração, reforçando a capacidade de comunicação oral e escrita em situação profissional.

Conteúdos Programáticos

Compreensão oral; Compreensão escrita; Produção oral; Produção oral em interação e Produção Escrita em contexto de Comunicação Pessoal e Profissional.

1- O turismo em França

2- Situações profissionais

3- Gramática (em conformidade com os conteúdos programáticos)

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1- O turismo em França:

1.1- O contexto e os recursos geográficos, o impacto social e as políticas de turismo francesas;

- 1.2- As profissões do turismo, da hotelaria e da restauração;
- 2- Situações profissionais:
 - 2.1- O contacto com o cliente;
 - 2.2- O acolhimento;
 - 2.3- As reservas;
 - 2.4- Os serviços;
 - 2.5- As reclamações e as partidas;
- 3- Estruturas gramaticais – em conformidade com os conteúdos programáticos.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua:

Realização de tarefas dentro e fora da sala de aula: 15%

Ficha intermédia - 25%;

Prova escrita no final do semestre - 60%;

Avaliação Final:

Exame - 100% ou Exame e Prova-Oral - 100% (80% e 20%; 2ª opção para quem não frequentou as aulas).

Considera-se aprovado à presente Unidade Curricular o estudante que tiver obtido 10 (dez) valores, numa escala de 0 (zero) a 20 (vinte).

Software utilizado em aula

Não Aplicável

Estágio

Não Aplicável

Bibliografia recomendada

DICIONÁRIOS

Dicionários Enciclopédicos

Petit Larousse Illustré, Larousse, Nathan International.

Dicionários Unilingues

Dictionnaire du Français, référence apprentissage, sous la direction de Josette Rey-Debove, dictionnaires Le Robert, Clé International ;

Le Petit Robert 1, dictionnaire alphabétique et analogique de langue française, Clé International.

Dicionários Bilingues

Dicionário de Francês / Português, por Olívio de Carvalho, Porto Editora;

Dicionário de Português / Francês, por Olívio de Carvalho, Porto Editora.

GRAMATICAS

Grammaire du Français Contemporain, par Jean Claude Chevalier, Claire Blanche Benveniste, Michel Arrivé et Jean Peytard, Larousse ;

Gramática do Francês Fundamental, por Olívio de Carvalho, Porto Editora;

Bescherelle 3, La Grammaire pour tous, Hatier.

Apprends et révise la grammaire. Gramática prática do francês. Revisão linguística de Eulalie Pereira: Porto Editora;

Pacheco, Luísa, *C'est clair!* Gramática prática do Francês. Revisão científica e linguística de José Domingues de Almeida: Areal editores;

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A - Pontos 1 e 2;

B - Ponto 1;

C- Pontos 2 e 3;

D- Pontos 1, 2 e 3.

Metodologias de ensino

a) Aulas teóricas e teórico-práticas;

b) Aulas em *chat*;

c) Trabalho a pares;

d) Compreensão oral global e detalhada;

e) Produções orais e escritas;

f) Estudo autónomo;

g) Testes;

h) Chamadas orais.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A- a), c), f), g) e h);

B- a), c), f) e g);

C- a), b), c), d), e), g) e h);

D- a), b), c), d), e), g) e h).

Língua de ensino

Francês

Pré requisitos

Não Aplicável. Nível A2+ desejado.

Programas Opcionais recomendados

Não Aplicável

Observações

Docente Responsável

Manuela Sofia da Conceição Silva Assinado de forma digital por
Manuela Sofia da Conceição Silva
Dados: 2018.09.10 17:07:31 +01'00'

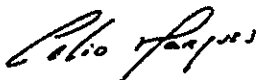
Diretor de Curso, Comissão de Curso

Eunice Lopes

Eunice Ferreira Ramos
Lopes

Assinado de forma digital por Eunice
Ferreira Ramos Lopes
Dados: 2018.09.11 18:42:27 +01'00'

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.09.14 18:33:16
+01'00'

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 121 Data 4/09/2018
